



Tél : 04.94.58.20.25 E-mail : camping@iledor-giens.com Site : www.camping-iles-d-or.com

Conditions Générales de Vente

La présente confirmation entend l'acceptation de votre part des conditions générales de vente.

Annulation : En cas d'annulation, l'acompte versé incluant les frais de dossier et l'assurance annulation, ne sera pas remboursé. À moins d'un mois, 50 % du montant total du séjour comprenant l'acompte, les frais de dossier et l'assurance annulation seront dus. À moins d'une semaine, la totalité de votre séjour sera due.

Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne donne lieu à aucun remboursement.

Au moment de votre réservation, nous vous proposons de souscrire une assurance annulation, interruption de séjour (tarifs et conditions générales de l'assurance annulation sur le site internet).

Au départ, si la location n'est pas rendue en parfait état de propreté, une somme de 100 € sera demandée. De plus, en cas de détérioration du matériel, nous nous verrons dans l'obligation de prélever le montant correspondant aux dommages.

Les frais de dossier pour la réservation d'une location ou d'un emplacement s'élèvent à 15 € et sont non remboursables.

Un acompte de 25 % du montant total de votre séjour + les frais de dossier de 15 € + 3 € pour la participation à l'enlèvement des ordures ménagères (+ l'assurance annulation) seront demandés à la réservation.

Les consommations d'eau et d'électricité sont comprises dans le prix des locations.

Le parking pour un seul véhicule est compris dans le prix de la location ou de l'emplacement. Après 23 heures, les véhicules ne rentrent plus dans le camping. Toute voiture supplémentaire devra stationner à l'extérieur du camping. Les visiteurs doivent garer leur véhicule à l'extérieur du camping.

Toute fausse déclaration entraînera la nullité de la réservation.

Les locations se font du samedi au samedi. Possibilité de location pour un minimum de 2 nuits (nous consulter).

Location : l'arrivée doit avoir lieu entre 16h et 19h. Le départ entre 9h et 10h.

Seuls les oreillers et les couvertures sont fournis. Possibilité d'achat de kit de draps jetables en fonction de nos disponibilités.

Emplacement : l'arrivée doit avoir lieu entre 14h et 19h. Le départ entre 9h et 12h.

Votre location ou emplacement sera réservé pendant 24h à partir de la date d'arrivée prévue. Passé ce délai et sans nouvelles de votre part, votre réservation sera annulée et l'intégralité de votre séjour sera encaissée.

L'équipe de la réception s'engage à respecter le desideratum que vous avez émis lors de la réservation, mais peut être amenée, à tout moment, à modifier ce dernier.

La réservation d'un emplacement est fortement conseillée, les campeurs n'ayant pas réservés seront reçus dans la limite de nos disponibilités.

La totalité de votre séjour sera réglée au plus tard un mois avant votre arrivée.

Règlement intérieur : le client s'engage à respecter et à faire respecter par les personnes qui l'accompagnent, le règlement intérieur du camping qui est porté à sa connaissance par affichage à l'entrée de la réception.

Emplacement : les visiteurs à la journée doivent être déclarés avant d'être admis et décliner leur identité à l'accueil. Leur visite est soumise à redevance (le tarif d'une personne supplémentaire).

Location : toutes personnes supplémentaires pour la nuit ne seront pas acceptées dans le cas où le nombre de personnes dans la location est déjà atteint.

Les barbecues électriques, charbon de bois, gaz... sont strictement interdits par arrêté préfectoral.

Les animaux, ne sont pas acceptés.

Notre Camping n'ayant pas l'ampérage suffisant pour charger les véhicules électriques, il est strictement interdit de charger vos véhicules sur les coffrets électriques du camping ainsi que dans les locatifs.

Au plaisir de vous accueillir Famille Richard Coulomb et son équipe.